

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

■お住まい ※市区町村まででも結構です

[F・W 様 / 72歳]

[港南区]

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 火葬式プラン お別れ式プラン 家族葬プラン 分からない

斎場 横浜市北部斎場 横浜市南部斎場 横浜市戸塚斎場 横浜市久保山斎場 その他

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ チラシ広告 看板 ご紹介 場所がよかった 価格帯 スタッフの対応 事前相談

その他 ()

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	/ 10点 / 10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	/ 10点 / 10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	/ 10点 / 10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	/ 10点 / 10点
総合評価			/ 10点 / 10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 (お墓)

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
紹介したいと思いますか？
全く どちらともいえない 是非
思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

最高でした。

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。