

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【 様 / 63 歳】

【 中野区 府中 7丁目】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【 火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない】

斎場 【 横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他】

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談
その他()

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10 点 / 10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10 点 / 10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10 点 / 10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10 点 / 10点
総合評価			点 / 10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(親族間の事)

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に



紹介したいと思いますか？

全く
思わない

どちらともいえない

是非
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

バリエーションが高いお布施や葬儀費と取組むことも、きちんと納得の行く内容で葬儀一式が、~~お~~全て、葬儀支出を省けて行われる事が、驚きだった(ホールの儀式場、人件費が分りやすい、お布施からお葬式まで)

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

ホール内の順路や見取り図等を、下め、わかり易く すぐお渡し出来るように用意しておいて欲しかった。

1つの建物で、火葬とお葬儀は、何処よりかは、...とある。この階のこの場所はどうなるか、よくわからなかった。

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。

今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。