

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 年齢 ※イニシャルだけでも結構です

[様 68 歳]

■お住まい ※市区町村まででも結構です

[横浜市港南区]

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン [火葬式プラン お別れ式プラン ・ 家族葬プラン ・ 分からない]

斎場 [横浜市北部斎場 ・ 横浜市南部斎場 ・ 横浜市戸塚斎場 ・ 横浜市久保山斎場 ・ その他]

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ ・ チラシ広告 ・ 看板 ・ ご紹介 ・ 場所がよかった ・ 価格帯 ・ スタッフの対応 ・ 事前相談

その他 (自宅から徒歩5分以内)

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	8 点 10 点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	8 点 10 点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスされましたか？	9 点 10 点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10 点 10 点
		総合評価	点 10 点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ ・ 役所などの手続き ・ 相続や財産管理 ・ お墓に関する事 ・ その他 ()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか？

全く
思わない

どちらともいえない

是非
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

葬祭費用等 満足しております。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見、ご感想があればお聞かせ下さい。

特にありません

アンケートを当社のホームページや資料に
掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する ・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。