

# 横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前・ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

K.K 様 62歳

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン [火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からぬ]

式場 [横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他]

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談

その他(以前生、お世話をなった為)

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?

10点 10点

お客様への対応、態度はいかがでしたか?

10点 10点

葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?

10点 10点

料金や式の流れの説明は充分でしたか?

10点 10点

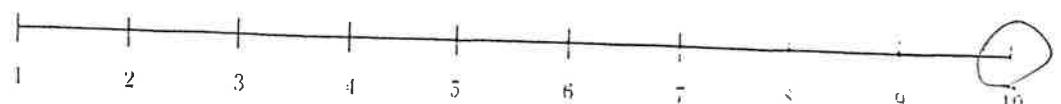
総合評価

10点 10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

去事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(

■弊社をご友人やご親族で



お困りの方がいらっしゃった際に

全く  
思わない

どちらともいえない

是非  
お勧めしたい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか?  
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせて頂きます。