

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 二年前 ※イニシャルだけでも結構です
 [〇〇様 〇歳]

■お住まい ※市区町村まででも結構です
 [横浜市]

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい
 プラン [火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない]

会場 [横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他]

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 その他(以前、お世話になった為)

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10点 10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10点 10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	10点 10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10点 10点
		総合評価	10点 10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

去事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 紹介したいと思いますか? 全く思わない どちらともいえない

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

丁寧に対応して下さい。スムーズに葬儀を行うことが出来ました。
 お別れ式の時には、自分達のペースで、ゆっくりとお仕度できたのが良かったです。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

1月には母を、6月には父をせくし、2度 横浜葬祭福祉センターさんにお世話になりました。こちらの希望することをくんで下さり、納得のいく葬儀をする事が出来ました。ありがとうございました。

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか?
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。