

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

様 66歳

■お住まい ※市区町村まででも結構です

埼玉県朝霞市

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものについて○をして下さい

プラン 【火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない】

式場 【横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他】

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談

その他(「ご紹介」)

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	点 10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	点 10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	点 10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	点 10点
総合評価			点 10点

■今後心配な事 ※当てはまるものについて○をして下さい。

去事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他(「相続や財産管理」)

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか?

全く
思わない

どちらともいえない

10
必ず
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

「ご紹介」対応・適切なプラン提案

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見、ご感想があればお聞かせ下さい。

特にありません

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか?
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。