

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【 K, Y 様 / 74 歳 】

■お住まい ※市区町村までも結構です

【 港南区野庭町 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【 火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない 】

斎場 【 横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他 】

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談

その他 ()

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	9点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	9点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	9点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	点/10点
総合評価			点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
紹介したいと思いますか？ 全く どちらともいえない 是非 紹介したい
思わない

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

住んでいる近しい人であれば紹介したい。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

特にありません。

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
(お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。