

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
 [様 / 72歳]

■お住まい ※市区町村まででも結構です
 [横浜市港南区]

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン [火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない]

斎場 [横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他]

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介 場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 その他()

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスがされましたか？	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点/10点
		総合評価	10点/10点

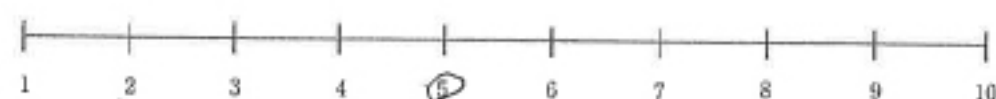
■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか？



全く
思わない

どちらともいえない

是非
紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。