

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お住まい ※市区町村まででも結構です

【南区宿町 2-38】

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です

【様 / 63 歳】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない】
 斎場 【横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他】

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です

ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 その他()

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	10点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	10点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	10点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	10点/10点
総合評価			10点/10点

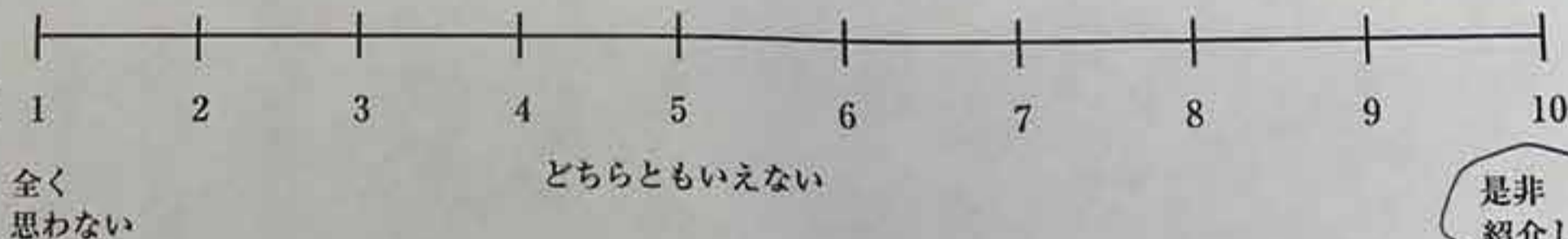
■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃった際に

紹介したいと思いますか?



よろしければ理由をお聞かせ下さい。

ていねいに対応して頂きました。たった3人で「見送り」でした。お力添えを頂きまして安心でした。ありがとうございます。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

(Empty box for additional comments)

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか?
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する・同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。