

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
 様 / 43 歳

■お住まい ※市区町村までも結構です
 [横浜市戸塚区]

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい
 プラン [火葬式プラン, お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない]
 斎場 [横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場, 横浜市久保山斎場・その他]

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 その他 ()

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか?	/0点/10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか?	/0点/10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか?	/0点/10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか?	/0点/10点
総合評価			/0点/10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。
 法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ()

■弊社をご友人やご親族で
 お困りの方がいらっしゃった際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 紹介したいと思いますか? 全く どちらともいえない 是非
 思わない 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。