

横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です
 [様 / 56 歳]

■お住まい ※市区町村まででも結構です
 [横浜市港南区野庭町]

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【 火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない 】

斎場 【 横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他 】

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談
 その他 (葬儀主任)

■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10 点 / 10 点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10 点 / 10 点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10 点 / 10 点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	9 点 / 10 点
総合評価			10 点 / 10 点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他 ()

■弊社をご友人やご親族で

お困りの方がいらっしゃる際に 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 紹介したいと思いますか？ 全く 思わない どちらともいえない 是非 紹介したい

よろしければ理由をお聞かせ下さい。

個々の事情があるので、紹介はしたいが良くて当たり前で、何事においても、紹介するには責任があるので、中々、難しいです。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

今回は、ご満足にご対応して頂き、大変に助かりました。
 面会も自宅近く内なので、とても助かりました。
 大変にお世話になり、ご母、妹も喜んでおります。有難うございました。

アンケートを当社のホームページや資料に掲載させていただいてもよろしいですか？
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する・ 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。