

# 横浜葬祭福祉センター お客様アンケート

■お名前 / ご年齢 ※イニシャルだけでも結構です  
 【 様 / 歳】

■お住まい ※市区町村まででも結構です  
 【 横浜市 港南区 】

■ご利用プランと式場について ※当てはまるものに○をして下さい

プラン 【火葬式プラン・お別れ式プラン・家族葬プラン・分からない】

斎場 【横浜市北部斎場・横浜市南部斎場・横浜市戸塚斎場・横浜市久保山斎場・その他】

■横浜葬祭福祉センターをお選びになった理由を教えてください。 ※複数お選びいただいても結構です  
 ホームページ・チラシ広告・看板・ご紹介・場所がよかった・価格帯・スタッフの対応・事前相談  
 その他( )

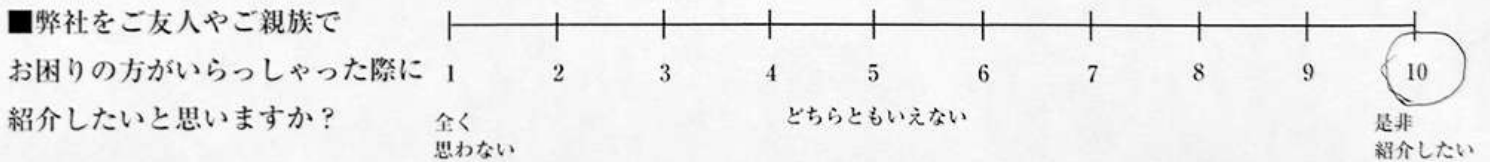
■10段階で評価をお願いします。

横浜葬祭福祉センターの対応について

言葉遣い、マナーはよかったですか？	10点 / 10点	お客様への対応、態度はいかがでしたか？	10点 / 10点
葬儀の知識があり、ご不明な点はきちんとアドバイスをされましたか？	10点 / 10点	料金や式の流れの説明は充分でしたか？	10点 / 10点
<b>総合評価</b>			10点 / 10点

■今後心配な事 ※当てはまるものに○をして下さい。

法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事 (その他(特になし) )



よろしければ理由をお聞かせ下さい。

親切丁寧で色々教えてくださったり、こちらの都合に合わせて遅い時間に焼香  
 させてくださりとても良かったです。

■横浜葬祭福祉センターに足りない点やご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

また機会があればお願いしたいと思えます。

アンケートを当社のホームページや資料に  
 掲載させていただいてもよろしいですか？  
 (お名前は伏せさせていただきます)

同意する 同意しない

最後までご記入・ご協力ありがとうございました。  
 今後のサービス向上に活用させて頂く貴重な資料とさせていただきます。